

## ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ В ОРГАНИЗАЦИИ

*П.А. Ровков, научный руководитель З.В. Кринуцына  
(г. Томск, Томский политехнический университет)*

### INFORMATION PROVISION OF PERSONNEL MANAGEMENT IN THE ORGANIZATION

*P.A. Rovkov, scientific adviser Z.V. Krinitsyna  
(s. Tomsk, Tomsk Polytechnic University)*

**Abstract.** This article will reveal the concept of information security and the basic functions of the process software. Will identify the requirements necessary for the effective functioning of the Human Resources Department to the quality of information. The article contains the contents of the information security management system staff, and that includes the documentary with information and electronic information security.

**Понятие информационной системы.** Основное значение информационная система представляет собой совокупность технического, программного и организационного обеспечения, а также персонала, предназначенная для того, чтобы своевременно обеспечивать надлежащих людей надлежащей информацией.

В узком смысле информационной системой называют только часть указанных компонентов – базы данных, специализированные программы (а чаще это комплекс программ), предназначенных для организации и ведения баз данных, и другие специализированные прикладные программы.

Автоматизированная информационная система (АИС) обычно определяется как совокупность программно-аппаратных средств, предназначенных для автоматизации деятельности, связанной с хранением, передачей и обработкой информации.

Автоматизация представляется как комплекс действий и мероприятий технического, организационного и экономического характера, который позволяет снизить степень участия или полностью исключить непосредственное участие человека в осуществлении той или иной функции производственного процесса, процесса управления.

Весьма удобно, что современные системы управления базами данных обладают широкими возможностями резервного копирования и архивации данных, параллельной обработки информации и т. д.

Все информационные системы, предназначенные для выполнения функций менеджмента, относят к экономическим.

Главные функции процесса управления персоналом, реализуемые на разных уровнях системы управления организацией, – выработка решений и контроль за их исполнением. Именно необходимость обеспечения выполнения этих функций дает возможность рассматривать управление персоналом как информационный процесс, т. е. функционально включающий получение, передачу, обработку (преобразование), хранение и использование информации, а саму иерархическую систему управления – как информационную систему.

Процесс управления персоналом можно представить в виде множества согласованных, постоянно принимаемых и реализуемых решений, направленных в конечном счете на достижение главной цели функционирования организации. Выработка каждого из этих решений должна быть информационно обеспечена.

Основные функции процесса управления персоналом (УП), выполняемые на различных иерархических уровнях системы управления организацией, сводятся к выработке и обоснованию управленческих решений, контролю за их исполнением. Поэтому управление персоналом представляет собой информационный процесс, включающий получение, анализ и обработку, хранение, использование, наращивание информации

**Информационное обеспечение системы УП** представляет собой совокупность реализуемых решений по объему, размещению и формам организации информации, передающей-

ся в системе управления при ее функционировании. Оно включает оперативную информацию, нормативно – справочную информацию, классификаторы технико – экономической информации, системы документации. При проектировании информационного обеспечения системы управления учитывается состав и структура информации, необходимой для используемой технологии управления. Для эффективного функционирования службы УП к качеству информации предъявляют следующие требования:

1. **Комплексность** – Т. е. информация должна отражать все стороны деятельности службы (техническую, технологическую, организационную, экономическую, социальную) во взаимосвязи с внешними условиями;
2. **Оперативность** – Получение входной информации должно происходить одновременно с протеканием процесса в управленческой системе или совпадать с моментом его завершения;
3. **Систематичность** – т. е. требуемая информация должна поступать по возможности непрерывно;
4. **Достоверность** – Информация должна формироваться в ходе достаточно точных измерений.

Содержание информационного обеспечения системы УП можно отобразить на следующей структуре:

**Документационное информационное обеспечение. Оно включает:**

- Систему классификаций и кодирования информации;
- Систему управленческой документации;
- Систему организации, внесения изменений и хранения документации.

**Документационная информационная база** – совокупность сообщений и сигналов в форме, воспринимаемой человеком без применения ЭВМ. В процессе управления обмен информацией реализуется в виде движения документов между управляемой и управляющей системами. Т. е. от органа управления к объекту следуют документы. Содержащие плановую информацию (приказы, распоряжения, задания, планы – графики). В обратном направлении следуют документы, содержащие учтено – отчетную информацию (отчеты, служебные записки, докладные, объяснительные). Такое информационное обеспечение позволяет провести идентификацию объекта управления, формализовать информацию, предоставить данные в виде документов.

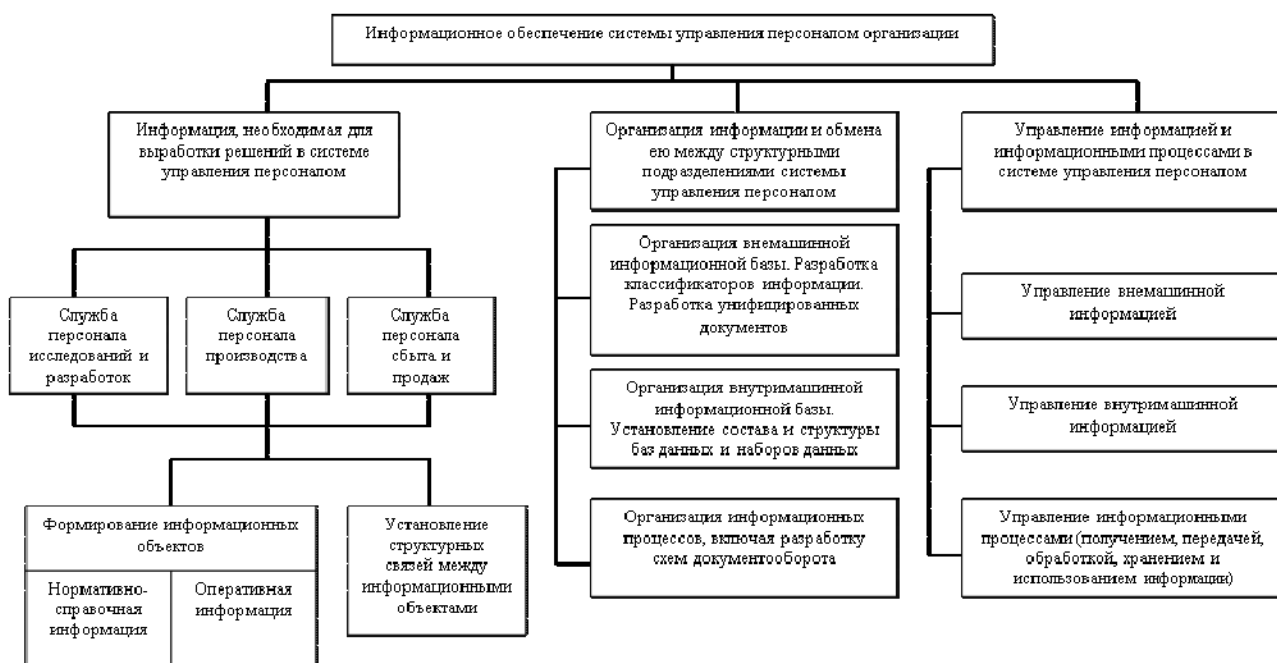


Рис. 1. Содержание информационного обеспечения системы управления персоналом организации

**Электронное информационное обеспечение.** Содержит массивы данных, формирующих информационную базу на машинных носителях, а также систему программ организации, накопления, ведения и доступа к информации этих массивов. Банк данных строится из баз данных, каждая из которых это совокупность данных, организованных по определенным правилам, предусматривающим общие принципы описания, хранения, манипулирования данными. В базе данных накапливаются, и постоянно обновляется информация в виде небольшого числа массивов, каждый из которых ориентирован на использование при решении управленческих задач. Основное внимание уделяется непрерывному поддержанию информационной модели объекта управления. **К разработке информационного обеспечения службы УП предъявляют следующие организационно – методические требования:**

- Рациональная интеграция обработки информации при минимальном дублировании информационной базы и сокращение числа форм документов.
- Возможность машинной обработки информации, содержащаяся в документах.
- Необходимая избыточность информационного обеспечения, позволяющая пользователям различного уровня получать информацию с различной степенью детализации.

#### **Список литературы**

1. Венделин А.Г. Подготовка и принятие управленческого решения. – М.: Экономика, 2002.
2. Коул Д. Управление персоналом в современных организациях. – М.: Вершина, 2004.
3. Круглов М.И. Стратегическое управление компанией: учебник для вузов. – М.: Русская Деловая литература, 2002.
4. Маслов В.И. Стратегическое управление персоналом в условиях эффективной организационной культуры. – М.: Финпресс, 2004.
5. Маслов Е.В. Управление персоналом предприятия. Учебное пособие. Новосибирск, ИНФРА-М, 2003.
6. Одегов Ю.Г. Управление персоналом: Оценка эффективности. Учебное пособие для вузов. – М.: Экзамен, 2004.
7. Семенова А.Н. Информатизация управления на современном предприятии. Экспертиза, 2006.

#### **РАЗРАБОТКА ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕГО СБОР ИНФОРМАЦИИ ОБ АППАРАТНОМ ОБЕСПЕЧЕНИИ ПК**

*К.П. Родионов, Е.В. Чернова*

*(г. Магнитогорск, ФГБОУ ВПО «Магнитогорский государственный  
технический университет имени Г.И. Носова»)*

#### **DEVELOPMENT OF SOFTWARE TO COLLECT INFORMATION ABOUT HARDWARE PC**

*K.P. Rodionov, E.V. Chernova*

*(Magnitogorsk, Nosov Magnitogorsk State Technical University)*

**Abstract.** This article describes a specialized application that collects information about the hardware of personal computers connected to the network in the enterprise. The purpose of your application – automated processing of network events, tracking problems in the managed computers and devices, automatic detection and elimination of their causes. As well as correcting the effects of failures and their prevention by performing diagnostic operations and appropriate preventive measures.

**Keywords:** network technologies, network infrastructure, application, information technology.

Сетевые технологии сегодня являются одним из тех базисов, на которых основывается практически любой бизнес. Передача электронной почты, доступ к веб-ресурсам, удаленная работа